

ARTÍCULO

La producción del conocimiento del magíster en Trabajo Social de la Universidad de Chile: análisis temático y metodológico

Knowledge production in the master's in social work at the University of Chile: A thematic and methodological analysis

A produção do conhecimento do Magíster em Trabalho Social Universidade do Chile: análise temáticas e metodológicas

Tânia Krüger¹

Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil.

Recibido: 09/08/2024

Aceptado: 11/03/2025

184

Cómo citar

T, Krüger (2025). La producción del conocimiento del magíster en Trabajo Social de la Universidad de Chile: análisis temático y metodológico. *Propuestas Críticas en Trabajo Social / Critical Proposals in Social Work*, 5 (9), 184 - 216. DOI: 10.5354/2735-6620.2025. 75637.

Resumen

El texto tiene como objetivo identificar y promover el análisis crítico del énfasis temático de las referencias metodológicas y teóricas de las Tesis y Actividades Formativas Equivalentes (AFE) elaboradas como trabajo de graduación de los estudiantes del Magíster de Trabajo social de la Universidad de Chile. Se trata de una investigación bibliográfica realizada por medio de la sistematización de los títulos, las palabras clave, los resúmenes y la lectura oscilante entre las tesis y las AFE publicadas en el repositorio institucional de la biblioteca de la Universidad de Chile desde 2020 hasta julio de 2024. Resulta ser solo una breve revisión de los seis años de vida del Magíster de Trabajo social. Se identificó que en el programa está ocurriendo una expansión calificada de la producción científica en el área del servicio social, vinculada con las políticas sociales específicas de infancia, género, educación y sistema carcelario principalmente, así como también,

Palabras Clave:
servicio social;
posgrado;
producción de
conocimiento;
investigación

¹Contacto: Tânia Krüger , Brasil. ✉ : tania.kruger@ufsc.br

con temas relacionados a los cambios en el mundo laboral, aunque el área de formación y espacio socio-ocupacional han sido poco estudiadas. Finalmente, se le considera como un estudio específico y enfocado en la producción científica en el área del servicio social, en el que existe la necesidad de que el alcance de las investigaciones indique lo que ofrece el posgrado en Chile y en América Latina.

Abstract

The objective text is to identify and produce a critical analysis of the thematic emphasis, methodological and theoretical reference of the Theses and Equivalent Formative Activities (AFE) produced as course conclusion work by students of the Master of Social Work of the University of Chile. This is a bibliographic investigation, which by means of systematization of two titles, key words, abstracts and fluid reading of theses and AFE published in the institutional repository of the library of the University of Chile between 2020 and July 2024. It is just a brief look at us. 6 years of life of the Master of Social Work. We identify that there is a qualified expansion of scientific production in the area of social service linked to social policies in the area of childhood, gender, education and the prison system in particular, followed by issues linked to changes in the world of work. Social work as a training area and occupational social space has been poorly studied. Finally, we consider as a punctual and localized study of scientific production in the area of social work necessary a scope of research on post-graduation in Chile and Latin America.

Keywords:
social work;
postgraduate
studies; knowle-
dge production;
research



Introducción

La producción del conocimiento científico y técnico en servicio social, por medio de los programas de posgrado y redes de investigación institucionales e interinstitucionales, se expandieron de manera significativa a partir de 1990 (Iamamoto, 2021; Schwatzman, 2022). “Las producciones actuales ya forman parte de nuestro desarrollo profesional y la investigación, por su parte, lo hace en nuestra cultura profesional; actualmente no tenemos que discutir sobre si es necesario investigar o no hacerlo” (Pagaza, 2024, p. 138). Esta madurez del área da como resultado la socialización y divulgación del conocimiento científico y técnico y lo que se obtiene de ese producto, el que aumentó de manera considerable durante el periodo y que ocurrió a través de eventos científicos (locales regionales, nacionales e internacionales), de revistas académicas y del mercado editorial especializado.

La formación de pre y posgrado de las últimas décadas del servicio social latinoamericano creó las condiciones para poder llevar a cabo diálogos con las otras ciencias sociales y superar una perspectiva que limitaba el ejercicio profesional del trabajo social solo a las acciones inmediatas o individuales. Tal madurez intelectual permite pensar desde una visión crítica que nos suministra elementos para la intervención y la formación, que condensan aspectos del presente y del pasado entendidos en la acumulación del debate con las teorías críticas (Lara y Martins, 2023; Pagaza, 2024). Sin duda, estos son los elementos determinantes para el fortalecimiento del debate disciplinario y la consolidación del conocimiento producido por generaciones de trabajadores sociales que abrieron campos de estudio junto a las universidades y las agencias de fomento, construyendo espacios de difusión de conocimientos y debate teórico, político y metodológico sobre las producciones (Asociación Brasileña de Enseñanza e Investigación del Servicio Social, 2017; Lewgoy y Maciel, 2021; Muñoz-Arce et al., 2021).

Los estudios de posgrado en el servicio social latinoamericano se remontan a la década de 1970 en Brasil y a la de 1980 en Argentina, a modo de ejemplo. Ambas corrientes, le otorgan valor al trabajo de la ciencia y de la educación superior, a partir de un marco de formación y de producción académica que responde a las demandas sociales y técnicas de los diferentes territorios e institucionalidades (Lara y Martins, 2023; Pagaza, 2024). Durante su trayectoria académica, el servicio social en América Latina, lejos de cualquier linealidad, recibe la influencia de la Reforma Universitaria de Córdoba, por la normativa impuesta por las dictaduras militares, tanto por el clima sociopolítico regional de la democratización de la década de 1990, así como por la programación



neoliberal del periodo reciente (Suasnábar et al., 2018).

En diferentes periodos del siglo XX, las universidades públicas latinoamericanas sufrieron la presión para elaborar conocimiento que fuese capaz de generar soluciones para los problemas socioeconómicos que enfrentaban los países de la región, a colaborar con el desarrollo regional y nacional, además de promocionar la democratización del acceso a la enseñanza superior (Prolo, Lima, Moniz, 2019). En el siglo XXI, por su parte, a pesar de todas las diferencias territoriales y regionales, hubo un declive de buena parte de los gobiernos progresistas y, en particular, ocurrió el ascenso de fuerzas de derecha que promueven una agenda de cambios “neoconservadores” destinados a limitar o revertir las políticas redistributivas y la ampliación de derechos que hubo en la etapa anterior. En el ámbito de la educación superior, la tendencia global es la de la universalización, que sustituyó a la formulación tradicional del derecho a la educación condicionado por el mérito y vuelve a estar en un conflicto paradigmático con el neoliberalismo (Suasnábar et al., 2018). Asimismo, de las referencias neoliberales surge una:

época oscurantista, en la cual una nueva teología del mercado, domina todo y en la cual el público, anestesiado por medios de comunicación masivos, es incapaz de comprender lo que pasa y de reaccionar contra los que, sin vergüenza, con desfachatez, cuando ejercen el poder, debilitan y destruyen las instituciones de enseñanza superior y de investigación fundamentales para la construcción de naciones soberanas e independientes (Díaz, 2018, p. 31).

187

Paralelamente, en el ámbito de las ciencias humanas y sociales, los estudios de posgrado en el servicio social sufren y resisten las tensiones coyunturales de la descalificación y el negacionismo de la ciencia, en especial, de las ya nombradas, así como el desfinanciamiento público de las investigaciones y el ataque a la autonomía de las universidades públicas. En este contexto, de afirmación y de tensiones del posgrado en el servicio social en América del Sur y El Caribe, el objetivo de este artículo es identificar y elaborar un análisis crítico de la estructura temática, metodológica y teórica de las Tesis y de las Actividades Formativas Equivalentes (AFE) realizadas como trabajo de graduación por los estudiantes del Magíster en Trabajo Social de la Universidad de Chile². Resulta ser un estudio determinado y específico, pero pretende evidenciar la importancia de la investigación de posgrado, más bien como creadores de conocimiento

² El desarrollo de este artículo ocurre bajo la condición de Profesora Visitante en el Exterior - Senior (PVE), entre los meses de mayo y julio de 2024. La posibilidad de ejercer este cargo en la Universidad de Chile ocurrió a través de la inscripción y posterior aprobación de la beca de posdoctorado en el Aviso 27/2023 PROPG/UFSC (publicación de la Universidad Federal de Santa Catarina), con los resultados de la selección de candidatos para los cupos restantes de profesor visitante en el exterior – nivel senior – del proyecto CAPES (Coordinación de Perfeccionamiento de Personal de Nivel Superior).



para el servicio social y elaborar cuestionamientos para futuras reflexiones que sean más amplias del área. La producción del conocimiento en posgrado es el elemento fundamental investigado en este trabajo, porque es, en especial, en los trabajos finales de este nivel de formación académica que se obtiene visibilidad, legitimidad y genera, potencialmente, impacto social (Carvalho, Stampa, Santana, 2020). Se puede agregar entonces que es un aspecto que se destaca en el Reglamento del Magíster de Trabajo Social “Las Tesis de Grado y Actividad Formativa Equivalente son las actividades más importantes del Programa de Magíster en Trabajo Social” (Reglamento Magíster Trabajo social Universidad de Chile, 2017)

Este programa fue creado mediante el Decreto Universitario N° 0042081 del 8 de noviembre de 2017, posteriormente aprobado por el Reglamento y Plan de Formación (Universidad de Chile, 2017) e inició sus actividades académicas en 2018, vinculado al Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Chile. Se ubica en la Facultad de Ciencias Sociales (FACSO) y tiene como “misión formar graduados en el ámbito académico y profesional del Trabajo Social, que posean conocimientos y competencias para investigar e intervenir en fenómenos sociales complejos desde una perspectiva crítica y reflexiva” (Reglamento Magíster Trabajo social Universidad de Chile, 2017).

188

El objetivo general del magíster es “formar graduados en el ámbito del Trabajo Social, que comprendan y profundicen la discusión disciplinaria, con capacidad para realizar investigación básica e intervención aplicada, en función de los problemas sociales existentes en la sociedad contemporánea” (Reglamento Magíster Trabajo social Universidad de Chile, 2017). A partir de este objetivo se le atribuye al programa el carácter de mixto, es decir, académico y profesional, por lo que le permite a “los estudiantes optar por un perfil orientado hacia la investigación científica o hacia el mejoramiento de intervenciones sociales, escogiendo para cada caso una tesis de investigación o una Actividad de Formación Equivalente (AFE) como producto final de graduación”³.

Con la finalidad de presentar algunos elementos de la Educación Superior en Chile, de la que el programa de Magíster en Trabajo Social forma parte, se describen algunos

³Artículo N°26: “La Tesis deberá aportar de forma creativa a la profundización de un tema del conocimiento científico, utilizando los recursos epistemológicos, teóricos y metodológicos, en forma coherente con el enfoque asumido y cuya elaboración considere equilibradamente, si lo requiere, un componente empírico. La Tesis debe desarrollarse mayoritariamente al interior de las líneas de investigación del Programa, en la estructura propuesta de núcleos”.

Artículo 27° - “La Actividad Formativa Equivalente refiere a un trabajo de aplicación de conocimiento, apoyado en los recursos epistemológicos, teóricos y metodológicos centrales impartidos en el Programa de Magíster en Trabajo Social. Se desarrolla al interior de las líneas de investigación, en la estructura propuesta de núcleos. Se consideran en este marco, de manera no exhaustiva: Revisiones de Estado del Arte de temas relevantes y novedosos, Monografías Temáticas y conceptuales, Evaluaciones de Progra



indicadores del año 2024. La matrícula total en la Educación Superior es de 1.385.828, considerando los niveles de pre y posgrado *lato sensu*⁴ y *stricto sensu*⁵, respectivamente. La matrícula de personas pertenecientes a alguno de los pueblos originarios es de 150.953, aunque en el posgrado alcanzan 2.820 (1,9%). Porcentualmente, el pregrado concentra 92,2% y el posgrado *stricto sensu* llega a 3,8% de la matrícula total. En el caso de estudios de posgrado *stricto sensu*, entre 2020 y 2024, aumentó un 14,5%, de estas 85,6% corresponden a matrículas en programas de magíster y 14,4% a doctorados. En cuanto a la relación que existe por distribución de sexo, las mujeres representan 53,2% en el pregrado y suman 48,8% en posgrado (Subsecretaría Educación Superior, 2024).

En el siglo XXI, la educación superior en Chile transita entre enfocarse en educar a las élites para pasar a un sistema de masas. Durante las últimas décadas, aumentó el acceso a la educación superior para grupos socioeconómicos y culturales antes excluidos, lo que implicó una diversificación del origen social de la población estudiantil. A modo de ejemplo, la Universidad de Chile (2025), de acuerdo con las directrices de la política nacional, desde 2014 que ha adoptado Procesos de Admisión Especial con ofertas de puestos destinados a varios segmentos sociales, así como para personas que pertenecen a pueblos originarios, personas con discapacidad, equidad de género, entre otros. Por otro lado, “La expansión de la matrícula y la diversificación institucional de la educación superior chilena han ocurrido bajo una modalidad particular de desarrollo, caracterizada por el intenso operar de un mercado educativo, con fuerte preeminencia de la oferta privada, predominio del subsidio a la demanda y baja capacidad de regulación estatal (Cepeza, Bizama, Casanova y Olivia, 2019).

Si el programa se sitúa en el ámbito de un acceso segmentado de la educación superior, no es posible, siquiera desconocer las fracturas históricas que el servicio sufrió en el país. La formación de los trabajadores sociales chilenos/as, en particular del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Chile, fueron durante años golpeados por las medidas tomadas por la dictadura. Las actividades de la escuela de trabajo social se cerraron durante la segunda mitad de la década del '70 (Sepúlveda, 2016) y gracias al esfuerzo colectivo para fomentar la formación en una universidad pública, se reabrió la carrera en 2014.

⁴ Expresión latina que quiere decir “en sentido amplio”.

⁵ Expresión latina que se refiere a “en sentido estricto”

La reapertura fue dolorosa, gradual y sin duda fundacional. Implicó un proceso de reconocimiento y memoria de aquellos/as estudiantes que fueron detenidos/as y desaparecidos/as en este periodo, así como las trayectorias alteradas de muchas otras personas que fueron exoneradas, expulsas de las aulas universitarias o cuyos procesos formativos quedaron truncados. Es una herencia que vivimos, con todas sus contradicciones y expectativas como Universidad Pública (Universidad de Chile, 2024).

En marzo de 2015, ingresó el primer grupo de estudiantes de pregrado de Trabajo Social luego de casi cuatro décadas sin alumnos/as en las salas universitarias. Con el mismo ímpetu de cualificar al trabajo social en Chile y en la Universidad de Chile, se conjugó un grupo de académicos de docentes y alumnos:

En mayo de 2018 hizo lo mismo la primera cohorte de estudiantes del Magíster, sumándose a los/as egresados/as de la Universidad de Chile, lo que muestra que Trabajo Social es una disciplina que acontece en las lógicas de los tiempos de transformación que nos han tocado vivir. Esto nos permite enfrentar, una vez más, con renovados saberes, la desigualdad que nos habita y abrir paso a mejores formas de redistribución social y de reconocimiento público de legítimas y plurales formas de vida (Universidad de Chile, 2024).

190

En este contexto de carreras jóvenes de pre y posgrado en el servicio social (con una extensa trayectoria histórica de formación e intervención social – a partir de la conmemoración del centenario del Trabajo Social en Chile, en 2025), este trabajo se preocupa de describir y analizar la estructura temática, metodológica y teórica de las Tesis y Actividades Formativas Equivalentes (AFE) elaboradas por los estudiantes como trabajo de graduación del Magíster de Trabajo Social de la Universidad de Chile. Por lo tanto, la producción de este texto consideró solamente los seis años de vigencia del programa de magíster, pero con reflexiones sobre la producción de conocimiento del trabajo social en toda Latinoamérica.

El desarrollo de este trabajo se presenta de la siguiente manera: como primer ítem se exponen los procedimientos metodológicos utilizados para la apreciación y evaluación



de las Tesis y Actividades Formativas Equivalentes (AFE), así como también los perfiles de estos trabajos finales. A continuación, se agruparon y contabilizaron los temas de las Tesis y AFE de acuerdo con los ejes temáticos del XXIII Seminario de Asociación Latinoamericana de Enseñanza e Investigación en Trabajo Social (ALAEITS), que se llevó a cabo en 2022. En este subtema las 168 palabras clave se agruparon en 18 categorizaciones temáticas. Como tercer ítem, se hace referencia a la metodología o marco metodológico de los trabajos, los que están subdivididos en a) enfoque y tipo de estudio; b) técnica de producción/recolección de datos; c) criterios de selección de participantes; y d) las técnicas de análisis de los datos. Finalmente, en el cuarto ítem se sistematizaron los elementos teórico-conceptuales, las referencias normativas y documentales de las políticas públicas que sustentaron la formulación del problema, la pregunta de investigación, además de la contextualización del estado del arte de las Tesis y AFE.

I - Procedimientos metodológicos del análisis de las Tesis y Actividades Formativas Equivalentes (AFE)

Para responder al objetivo general de esta investigación que es identificar y realizar un análisis crítico de la estructura temática, metodológica y teórica de las Tesis y Actividades Formativas Equivalentes (AFE) elaboradas por estudiantes del Magíster de Trabajo social de la Universidad de Chile, se tuvo acceso, a través del repositorio digital, a la información pública de los trabajos finales relacionados con el Programa. Para este estudio exploratorio se buscó en las tesis y AFE los elementos para la sistematización y análisis en los títulos, palabras clave, resúmenes, referencias metodológicas, técnicas de búsqueda y en los elementos teórico-conceptuales.

Para comenzar, se buscó identificar y caracterizar las Tesis de Grado y las AFE, pues “son las actividades de mayor importancia del Programa de Magíster en Trabajo social”. Lo que quiere decir que tanto “el trabajo de Tesis como de Actividad Formativa Equivalente culminarán con un documento escrito individual donde se demuestren competencias académico-investigativas (Tesis) y profesionales (AFE) que utilicen recursos epistemológicos, teóricos y metodológicos, siendo consistente con el enfoque conceptual asumido” (Universidad de Chile Reglamento Magíster Trabajo social 2017).



Tabla 1. Número de Tesis y Actividad Formativa Equivalente (AFE) por año, entre 2020 y 2024, en el programa de Magíster en Trabajo social, U. de Chile.

Año	Tesis	AFE
2020	2	1
2021	6	1
2022	11	6
2023	5	1
2024 ⁶	8	
Total	32	9

Fuente: Universidad de Chile. Repositorio institucional. Biblioteca. Tesis y AFE del programa Magíster en Trabajo social. FACSOC. Consulta entre mayo y julio de 2024. Elaboración propia.

Se puede apreciar de lo que se presenta en la tabla, que las y los estudiantes han priorizado una formación académica ante la profesional (técnica), ya que de los trabajos presentados 32 (78,0%) son tesis y 9 (21,9%) fueron AFE.

La totalidad de los trabajos, es decir, los 41 previamente individualizados, fueron orientados por 14 profesoras y profesores, lo que dio como resultado que se dividieran el trabajo académico entre los docentes, lo que les permitió a los alumnos del magíster contar con amplias referencias teóricas para las actividades de enseñanza e investigación.

Cabe señalar también que este programa se organiza en actividades curriculares sistemáticas, que corresponden con lo establecido en el plan de estudio, es decir, visitas para subsidiar la elaboración de las Tesis o respectivas AFE, así como el examen de grado. Entre estas actividades curriculares obligatorias se destacan los *Núcleos I+D* (Investigación y Desarrollo de Propuestas de Intervenciones).

Los Núcleos están estructurados para dinamizar y potencializar la investigación y la intervención. Esta instancia ha sido concebida como espacios de pequeños grupos de académicos donde se configura un equipo que se relaciona directamente con los estudiantes, ofreciendo un espacio de investigación e intervención.

En este sentido, este espacio opera como un sistema pedagógico donde orientarán en la selección de temas a los estudiantes, en términos del proyecto y desarrollo de las Tesis o Actividad

⁶ Las tesis y AFE del 2024 que se consideraron fueron aquellas publicadas hasta el mes de julio.



Formativa Equivalente. Con esto se soluciona una dificultad persistente en términos de un acompañamiento pedagógico adecuado, de una discusión académica consistente, así como favorece el término de las tesis o actividad formativa equivalente en los tiempos previstos por el programa (Universidad de Chile Reglamento Magíster Trabajo social, 2017).

En la secuencia, se presenta la relación de los Núcleos I+D, en relación con el número de tesis y AFE vinculados.

Tabla 2. Número de tesis y AFE conforme con los Núcleos I+D, entre 2020 y 2024, en el Programa de Magíster en Trabajo social, U. de Chile.

Núcleos I + D	N. Tesis o AFE
Innovaciones efectivas en política pública	13
Sistemas territoriales complejos	5
Diversidad y género: abordajes feministas interseccionales	3
Estudios interdisciplinarios en Trabajo social	13
Relaciones socioeconómicas y luchas sociales	7
Total	41

193

Fuente: Universidad de Chile. Repositorio institucional. Biblioteca. Tesis y AFE del Programa de Magíster en Trabajo social. FACSÓ. Consulta entre mayo y julio de 2024. Elaboración propia.

Los Núcleos I+D, en lo que respecta a espacios de formación profesional y académica del Servicio social, tanto para estudiantes de pregrado y posgrado, presentan un número de trabajo asociado a estos bastante diverso. Por este motivo el número de profesores vinculados con estos es amplio, en concordancia con las demandas temáticas de los estudiantes, así como con otros elementos internos de la organización del curso que escapen al enfoque de este estudio⁷.

El levantamiento de la información de los trabajos finales se realizó a partir del nombre de la autoría y si este fue elaborado por autores femeninas o masculinos. De esta manera, la cantidad de Tesis y AFE realizados por mujeres alcanzó la cifra de 29 (70,7%) trabajos y de 12 (29,2%) por hombres, respectivamente. Por lo que se encontraron congruencias en los porcentajes obtenidos en la muestra del estudio de Reyes, García e Donoso (2018):

⁷ Para más información sobre los núcleos, consultar: <https://www.trabajosocialuchile.cl/nucleos-id/>



En los programas de Magíster analizados estudian mayoritariamente mujeres y las respuestas de los encuestados mantienen la tendencia, el 80 por ciento (de 32) en el Magíster de Trabajo social y Políticas Sociales de la Universidad de Concepción y el 64 por ciento (de 28) en el Magíster de Trabajo social de la Pontificia Universidad Católica de Chile (p.409 - 410).

En Brasil, por ejemplo, los datos de 2022 apuntan a que la composición por sexo del cuerpo docente era de 500 personas del sexo femenino (76,1%) y de 157 del sexo masculino (23,9%). En lo que respecta al estudiantado, la distribución por sexo correspondía a 2.265 (77,41%) para el sexo femenino y de 661 (22,59%) para el sexo masculino (Fundación Coordinadora para el Perfeccionamiento del Personal de Nivel Superior 2023).

Los datos de ambos países son relativamente similares, sin embargo, la presencia masculina en el posgrado del servicio social en Chile parece ser un poco superior. No obstante, cuando se busca caracterizar la presencia femenina y la masculina en el servicio social, de modo general, en los dos países, los números son un poco diferentes. Al considerar la formación y la graduación del servicio social en Chile, el porcentaje de mujeres, en este nivel de formación, resulta mayor, de acuerdo con Aspeé y Campos (2018, p.178):

del número de personas matriculadas y tituladas desde el año 2007 al 2016, en todos los niveles y tipos de instituciones en que se imparten certificaciones de trabajo social en Chile. El estudio concluye que el 81% de estudiantes de Trabajo social (Técnico y Profesional) fueron mujeres y que el 19% fueron hombres, proporción que se replica cercanamente en las titulaciones, hecho que acentúa la distancia entre sexos.

En la realidad brasileña los estudios indican que la presencia femenina es mayor que en Chile. A mediados de la década del dos mil el porcentaje de asistentes sociales de sexo femenino era de 97% (Consejo Federal de Servicios Sociales, 2005), mientras que en la búsqueda del nuevo registro profesional que se realizó en el año 2022 (Consejo Federal de Servicios Sociales, 2022) el 92,92% de los profesionales se identificó con el género femenino, a diferencia del 6,97%, que lo hizo con el sexo masculino. “Otras expresiones de Género”, correspondió al 0,10%.



Un estudio en la Universidad de Buenos Aires (UBA) sobre la conformación demográfica por género de los estudiantes en 2012, identificó que el 93,6% correspondía a mujeres y que el 7,3% correspondía a hombres, de un total de 2014 personas. En 2017 las mujeres representaban el 89,2% y los hombres el 10,7%, de 2112 estudiantes. En cuanto al cuerpo docente de servicio social, en 2012 correspondía a 330 profesionales, siendo 74,5% mujeres y 25,46% hombres (Nebra, 2018).

Este conjunto de datos del grupo de profesionales del servicio social, configurado en su mayoría por mujeres, continúa revelando la histórica feminización de la profesión, lo que tiene implicancias en la construcción del perfil, de una valoración cultural y en la inserción en el mercado laboral. Sin embargo, resulta llamativo que cuando se trata del posgrado y de la docencia, la presencia de hombres resulta proporcionalmente mayor al número de estudiantes y de profesionales en general, lo que lleva a valores sociales considerados masculinos y femeninos.

Después de este levantamiento cuantitativo de los trabajos se buscó calificar las temáticas de las Tesis y AFE por medio del análisis del título y de las palabras clave, lo que se presenta como una descripción de los instrumentos metodológicos y de los fundamentos teóricos de los mismos trabajos.

2- Sistematización de los temas de las Tesis y AFE

Con la finalidad de sistematizar y analizar, de mejor manera, las temáticas de las Tesis y AFE del Magíster en Trabajo social, se buscaron referencias en la Asociación Chilena para la Enseñanza del Trabajo social Universitario (ACHETSU)⁸. Como no fue posible encontrar las directrices para la formulación de los ejes temáticos para la investigación e intervención del Trabajo social en la ACHETSU, se buscaron tales referencias en la Asociación Latinoamérica de Enseñanza e Investigación en Trabajo social (ALAEITS), lamentablemente sin éxito. De este modo, se decidió extraer los ejes temáticos del XXIII Seminario ALAEITS, que se llevó a cabo en noviembre de 2022, en Montevideo (ALAEITS, 2022).

⁸ La Asociación Chilena para la Enseñanza del Trabajo social Universitario (ACHETSU) fue antecedida por la Corporación Chilena para la Enseñanza del Trabajo o Servicio social (ACHETS), creada en 1999.



La **tabla 3** presenta la sistematización que obedeció a los ejes temáticos del mencionado seminario ALAEITS, es decir, los criterios solicitados para la inscripción de los trabajos. Como dichos ejes son muy amplios, en la tabla que se presenta a continuación se vinculan las Tesis y las AFE por aproximación temática, además, para la identificación de los temas no se separaron las Tesis de las AFE, por lo que la tabla es representativa del conjunto de los trabajos académicos y de los profesionales.

Tabla 3. Vinculación Temática de las Tesis y AFE elaborados por estudiantes del Programa de Magíster en Trabajo social, U. de Chile, entre 2020-2024, con los ejes temáticos del XXIII Seminario ALAEITS, 2022.

Nº	Ejes Temáticos del XXIII Seminario ALAEITS	Cantidad	%
1	Mundialización, Estados Nacionales y procesos de reforma	2	4,8
2	Desigualdades Sociales, Pobreza y Protección Social	10	24,3
3	Ampliación de ciudadanía, poder y derechos humanos	9	21,9
4	El uso del espacio	3	7,3
5	Trabajo social políticas sociales y sujetos de intervención	9	21,9
6	Formación de grado	-	-
7	Formación de posgrado	-	-
8	Investigación en Trabajo social	7	17,0
9	Espacio ocupacional de Trabajo social	1	2,4
To- tal		41	100

196

Fuente: Universidad de Chile. Repositorio institucional. Biblioteca. Tesis y AFE del Programa de Magíster en Trabajo social. Facultad Ciencias Sociales. Consulta entre mayo y julio del 2024. Elaboración propia.

La tabla muestra una centralidad temática de los trabajos finales de los estudiantes del magíster en temas relacionados con la política social, los derechos sociales, la ciudadanía y la intervención del servicio social. El tema de la formación de pre y posgrado sin servicio social no ha sido objeto del estudio y el espacio socio-ocupacional, solo de manera tímida.

En la secuencia, la sistematización corresponde a una categorización de las palabras clave de las tesis y AFE. Estas, además de representar el énfasis temático, indican, según el estudio de los resúmenes, la perspectiva y la dirección de las referencias teóricas, políticas y técnicas de los análisis contenidos en los trabajos. En las tesis y AFE del Magister de Trabajo social U. de Chile se identificaron 168 palabras clave. Para categorizar este conjunto de elementos se realizó un ejercicio artesanal para que



ARTÍCULO

la sistematización fuese, de hecho, representativa de los trabajos analizados. De este modo, se asignó cada palabra clave de acuerdo con el contexto del tema de cada tesis y AFE, lo que arrojó como resultado la categorización de la **tabla 4**.

Este amplio abanico de palabras clave, se agrupó en 18 categorías que resultan bastante representativas del alcance de la investigación y la intervención del servicio social chileno, así como de las referencias teóricas y empíricas de los trabajos del magíster.

Tabla 4. Categorización de las palabras clave de las Tesis y AFE elaborados en el Programa de Magíster en Trabajo social, U. de Chile, entre 2020-2024.

N°	Palabras clave agrupadas por temas	MTS/UCHile	%
		Tesis y AFE	
1	Sistema de justicia, penal y carcelario	21	12,5
2	Trabajo y tecnología	19	11,3
3	Servicio social, actuación y formación profesional	17	10,1
4	Mujer, feminismo, género y masculinidad	14	8,3
5	Metodologías de investigación e intervención	13	7,7
6	Derechos sociales, Derechos humanos y políticas sociales	13	7,7
7	Niñez y adolescencia	12	7,1
8	Política de educación, universidad y derechos	11	6,5
9	Habitabilidad, territorio, espacio urbano y rural	8	4,7
10	Política y servicios de salud	6	3,5
11	Estado, capitalismo, pobreza y desigualdad	6	3,5
12	Familia	6	3,5
13	Referencia geopolítica y económica (continente, países y Estados)	4	2,3
14	Diversidad funcional, personas con discapacidad, accesibilidad universal	4	2,3
15	Movimientos sociales, sindicatos	3	1,7
16	Política y servicios de la asistencia social	3	1,7
17	Migración (Movilidad Humana)	2	1,1
18	Otros	6	3,5
Total		168	100

Fuente: Universidad de Chile. Repositorio institucional. Biblioteca. Tesis y AFE del Programa de Magíster en Trabajo social. FACSÓ. Consulta entre mayo y julio de 2024. Elaboración propia.

La organización de manera cuantitativa de las palabras clave de las tesis y AFE en esta tabla revela un amplio conjunto de estudios y de intervención profesional del servicio social. Manifiesta, sobre todo, su vinculación con las políticas públicas, con los programas sociales y con la protección de los derechos sociales de los segmentos de la población más empobrecidos y vulnerados. Estos aspectos coinciden con los



ejes enfatizados presentes en la tabla 3, de políticas y derechos sociales, pero también detalla los servicios y segmentos sociales de las políticas sociales privilegiados en los estudios, destacando: sistema judicial, penal y carcelario; mujeres y género; niñez y adolescencia; educación.

En relación con los temas considerados como fundamentos en el debate del Servicio social contemporáneo, se encuentran los siguientes porcentajes: 11,3% de las palabras clave están relacionadas con trabajo y tecnología, el 3,5% con el Estado, así como con capitalismo, pobreza y desigualdad otro 3,5%. En lo que respecta al servicio social, al área de formación del Magíster, solo el 10,1% de las palabras clave se vincularon con la sistematización del Servicio social, la actuación y la formación profesional.

Al apreciar esta tabla de las temáticas de las tesis y AFE (limitada al título y palabras clave), se puede afirmar que el Magíster en Trabajo Social responde a algunos aspectos de la misión y objetivo general del programa, como “formar graduados en el ámbito académico y profesional del trabajo social, que investigan e intervienen en fenómenos sociales complejos”, pues los trabajos se vinculan con los “problemas sociales existentes en la sociedad contemporánea” (Universidad de Chile Reglamento Magíster Trabajo social, 2017).

Al considerar la sistematización de las temáticas revisadas en las tablas 3 y 4, se evalúa que existe una sintonía y predominancia de los temas tratados en los trabajos finales del Magíster en Trabajo Social. De esta manera, se observan investigaciones vinculadas con diversos segmentos beneficiarios de las políticas públicas, debido a la histórica desigualdad y desprotección social, además del no reconocimiento de los derechos sociales en Chile y en América Latina.

En ambas tablas es posible reconocer espacios vacíos y/o tímidas referencias a temas que fundamentan las políticas sociales en las relaciones sociales y en el modo de producción capitalista, por ejemplo, la globalización, el Estado, el neoliberalismo, los procesos de reforma, la privatización del patrimonio público y el financiamiento de las políticas sociales. Otros temas, que también resultan transversales a los múltiples servicios de las políticas, pero que se encuentran ausentes, serían: asuntos éticos y raciales, pueblos originarios, envejecimiento, seguridad social y pensiones, asuntos ambientales, hambruna, entre otros asuntos.



3- Referencias metodológicas y técnicas de investigación

Por medio de una lectura de resúmenes y una lectura oscilante entre los trabajos se procuró identificar las metodologías y técnicas que incluyeran la elaboración de las tesis y AFE. Ambas modalidades de trabajo, elaborados por los candidatos a Magíster de Trabajo social, presentaron en su resumen un ítem individualizado para la metodología o el marco metodológico. No existe diferencia en la estructura de la presentación de los dos tipos de trabajo final del programa.

En general, la presentación de la metodología o marco metodológico consiste en los siguientes elementos: a) enfoque y tipo de estudio; b) técnica de producción y recolección de información; c) criterios de selección de los participantes; d) diseño de la muestra; e) técnicas de análisis de datos; y f) aspectos éticos.

Resulta importante mencionar que este ítem de referencias metodológicas y técnicas de investigación no representa la totalidad general vinculada con las 41 Tesis y AFE estudiados. El resultado cuantitativo de las tablas que se presentan a continuación es lo que se pudo identificar, ya que los elementos de la metodología cuentan con un texto bastante diverso, a modo de ejemplo, en el enfoque metodológico, algunos presentan dos o más indicadores de enfoque. De esta manera, las tablas 5, 6, 7 y 8 muestran lo que se caracterizó como una aproximación de las referencias metodológicas y técnicas de investigación.

Tabla 5. Enfoque y tipo de estudio de las Tesis y AFE elaborados por los estudiantes del Programa de Magíster en Trabajo social, U. de Chile, entre 2020-2024.

Metodología o Marco Metodológico de las Tesis y AFE	
Enfoque y tipo de estudio	Cantidad
Enfoque cualitativo	28
Enfoque cuantitativo y cualitativo	2
Enfoque cuantitativo	2
Enfoque biográfico o historias de vida	6
Estudio de carácter descriptivo o enfoque narrativo	6
Investigación de carácter exploratorio	8
Investigación no experimental	4
Revisión sistemática de literatura	2
Estudios de casos	2
Investigación evaluativa	1
Perspectiva de construcción dialógica de conocimiento	3
Perspectiva fenomenológica, enfoque fenomenológico interpretativo	5
Perspectiva de la teoría de sistemas. Perspectiva sistémica constructivista	3
Aportes epistemológicos de enfoque postestructural y feminista	1
Análisis comparado, Charles Ragin: QCA ⁹ (análisis comparativo cualitativo)	1
Metodologías que permiten profundizar la temática a investigar: Análisis del marco de políticas (Bustelo y Lombardo, 2007) ¹⁰ , que identifica las lógicas internas explícitas o implícitas de los marcos interpretativos que hay detrás de las políticas y el seguimiento de procesos (Collier, 2011) ¹¹ , parte fundamental del análisis cualitativo, que lo define como una examinación sistemática.	1
El método Boolean	1
Método Hanlon (utiliza tecnología por medio de un instrumento de clasificación de problemáticas y recursos)	1

Fuente: Universidad de Chile. Repositorio institucional. Biblioteca. Tesis y AFE del Programa de Magíster en Trabajo social. FACSÓ. Consulta entre mayo y julio de 2024. Elaboración propia.

Se puede extraer de la **tabla 5** que, como enfoque y tipo de estudio, predominaron las investigaciones cualitativas con un total de 28 trabajos, a diferencia de los dos que indicaron ser un estudio eminentemente cuantitativo. En cuanto a la naturaleza cualitativa de los trabajos, muchas tesis o AFE se realizaron de manera biográfica, narrativa o como un estudio de carácter exploratorio. Por lo tanto, las y los autores, al indicar el tipo de estudio de la investigación, procedían a explicar la forma y la

⁹ Qualitative Comparative Analysis (QCA)

¹⁰ Policy frame analysis

¹¹ Process tracing



perspectiva teórico-metodológica de su realización. La tabla anterior, expone una amplia variedad de enfoques, perspectivas y métodos de estudio, predominantemente cualitativo, seguido de lejos por el exploratorio y el biográfico.

Para continuar con la sistematización de la metodología o marco metodológico de las Tesis y AFE, se presenta a continuación la **tabla 6** que describe las técnicas de producción/recolección de la información y los criterios de selección de las y los participantes.

Tabla 6. Técnica de producción/recolección de información y criterios de selección de participantes en las Tesis y AFE de las y los estudiantes del Programa de Magíster en Trabajo social, U. Chile, entre 2020-2024.

Metodología o Marco Metodológico	
Técnica de producción/recolección de datos	Cantidad
Entrevistas abiertas, en profundidad, semiestructuradas (grabadas, presenciales o remotas, formulario electrónico)	30
Estudio documental, datos secundarios y sistemas de registro disponibles al público	10
Experiencia biográfica	3
Entrevista grupal	1
Buscadores académicos: Google Scholar y Redalyc	1
Criterios de selección de participantes	Cantidad
Muestra no probabilística, probabilística intencional	7
Profesionales, activistas o población con trayectorias representativas en las instituciones, barrios o movimientos sociales	8
Directores, expertos y planificadores de políticas públicas	4
Profesionales y técnicas/os interventoras/es	3
Bola de nieve	3
Técnica de triangulación de fuentes	1
Transcripción selectiva	1

Fuente: Universidad de Chile. Repositorio institucional. Biblioteca. Tesis y AFE del Programa de Magíster en Trabajo social. FACSÓ. Consulta entre mayo y julio de 2024. Elaboración propia.

Para la recolección del material empírico de las investigaciones, la entrevista resultó ser la manera más utilizada, por 30 posgraduados. Aquellas con una guía semiestructurada resultaron ser las más recurrentes. Durante el periodo de pandemia del Covid.19, así también como en el contexto posterior a la misma, el uso de las plataformas digitales (zoom, particularmente) parece que facilitó el proceso tanto para el investigador/a como para el sujeto social entrevistado/a. La búsqueda documental resultó poco representativa



como forma principal de recolección de datos empíricos, pero como fuente secundaria, se utilizó en 14 de los estudios. En cuanto a la selección de las y los participantes de la muestra de la investigación, esta fue intencionada, es decir, dirigida para las y los sujetos sociales que, potencialmente, podrían responder mejor, además de representar el objetivo, en esencia, del estudio, se destacan entre estos: los profesionales; activistas; personas con trayectorias representativas en las instituciones, barrios o movimientos sociales; directores; expertos y planificadores de políticas públicas, entre otros.

Tabla 7. Técnica de análisis de datos presentados en las Tesis y AFE del Programa de Magíster en Trabajo social, U. de Chile, entre 2020-2024.

Metodología o Marco Metodológico de las Tesis y AFE	
Técnicas de análisis de datos	Cantidad
Análisis de contenidos	18
Categorías codificadas por medio del programa Atlas.ti	11
Técnica de análisis temático o elaboración de categorías. Organización de los relatos en categorías y mediante un proceso de saturación de conceptos	10
Triangulación de la información	3
Análisis a partir del interaccionismo simbólico, teoría inspirada en los significados y la interacción social	3
Prueba estadística, prueba estadística de correlaciones	2
Análisis de discurso	2
Metodología de análisis con carácter feminista. Análisis cualitativo desde una perspectiva feminista interseccional	2
Teorías interpretativas	2
Análisis Narrativo Crítico - conjunción del análisis del discurso (CDA) con el análisis narrativo	1
Tipología de la razón	1
Análisis Cualitativo Comparativo de Charles Ragin (ACC), Álgebra Booleana, Multiplicación Booleana de Combinaciones y “Lógica Combinatoria” ¹¹	1
Análisis de las mediciones de efectividad – forma de mediación modelo RNR asociado a la reinserción con la reincidencia o riesgo de reincidencia	1
Matriz de análisis construida de forma inductiva	1

Fuente: Universidad de Chile. Repositorio universitario. Biblioteca. Tesis y AFE del Programa de Magíster en Trabajo social. FACSÓ. Consulta entre mayo y julio de 2024. Elaboración propia.

El análisis del contenido y la elaboración de las categorías están entre las técnicas de análisis de datos más utilizadas: 11 y 18 trabajos, respectivamente. También, resulta

¹¹ Combinatopical Logic.



significativo el uso del programa Atlas.ti (y otras herramientas de inteligencia artificial –IA) como apoyo para el análisis del material empírico y documental, ya que el *software* fue citado en el 25% de las investigaciones, aproximadamente.

Las Actividades Formativas Equivalentes (AFE), que corresponden a 9 (21,9%) de los trabajos finales del magíster en el periodo de análisis, se diferencian de las tesis en especial en la metodología, en lo que respecta al ítem de análisis de datos, ya que describen la forma de la elaboración de los protocolos, las tipologías, los procedimientos de intervención y la evaluación de los programas sociales. En este caso, de producción de herramientas interventoras, no se identificó una predominancia de esta opción, por lo que en la tabla que se presenta a continuación se describe el proceso metodológico presente en las AFE.

Tabla 8. Técnica de análisis de datos presentados en las AFE del Programa de Magíster en Trabajo social, U. de Chile, entre 2020-2024.

Metodología o Marco Metodológico de las AFE	
AFE - Técnicas de análisis de datos y elaboración de protocolos	Cantidad
Metodología mixta para el diseño de servicios	1
Distinciones Tipológicas para la Intervención Efectiva (DISTIE)	1
Construcción de los protocolos de actuación, definiciones de los procedimientos y herramientas, ámbitos de aplicación, indicadores descriptivos de la Intervención en Crisis y nudos críticos	1
Construcción del Prototipo de Innovación Social Efectiva	1
Investigación evaluativa de los Indicadores de la Gestión de las Corporaciones de Asistencia Judicial y evaluativa desde la perspectiva de los derechos humanos	1

Fuente: Universidad de Chile. Repositorio institucional. Biblioteca. Tesis y AFE del Programa de Magíster en Trabajo social. FACSÓ. Consulta entre mayo y julio de 2024. Elaboración propia.

Finalmente, no fueron objeto de especial análisis para este estudio, los cuidados con los protocolos éticos en los procesos de investigación. Sin embargo, se observa que las Tesis y AFE dedicaron apartados en el texto para hacer referencias sobre cómo el proceso investigativo proporcionó a las solicitudes de autorización para las y los participantes (diferentes sujetos/as sociales), a fin de continuar el estudio, por medio del consentimiento informado.



4- Fundamentos de las Tesis y AFE: elementos teórico-conceptuales, referencias normativas y documentales de las políticas públicas

En la continuidad de la lectura de los resúmenes y de la lectura oscilante entre las Tesis y las AFE, se buscó mapear los elementos teórico-analíticos que fundamentaron la elaboración de los trabajos finales del programa. En este proceso, se identificó que los trabajos cuentan con tres modalidades de fundamentos: a) elementos teórico-conceptuales (literatura); b) referencias de leyes y normativas; y c) documentos (programas, proyectos) de las políticas públicas.

Estas tres modalidades de fundamentación están presentes de manera simultánea en las Tesis y AFE, sin embargo, existe predominancia de una de ellas en los textos.

A fin de observar y analizar de mejor manera los enfoques temáticos de las modalidades de fundamentos de los trabajos finales del curso se sistematizaron, una vez más, por bloques temáticos y subtemas los hallazgos. Los que quedaron organizados de acuerdo con su incidencia: a) teorías o perspectivas analíticas; b) estado, neoliberalismo, trabajo y coyuntura; c) política social; d) sistema de justicia y carcelario; e) población/usuarios y segmentos sociales; f) mujer y género; g) territorio; y h) trabajo social.

Una vez más se menciona que lo cuantitativo de la tabla que se presenta más abajo fue lo que se logró identificar, por lo tanto, se caracterizó como una aproximación de los elementos teórico-conceptuales presentes en las Tesis y AFE.

Tabla 9. Elementos teórico-conceptuales presentados en las Tesis y AFE del Programa de Magíster en Trabajo social, U. de Chile, entre 2020-2024.

Elementos teórico-conceptuales	Cuantitativo
Teorías o perspectivas analíticas	
Teoría de Sistemas de Niklas Luhmann. Teoría sistémica funcional. Perspectiva sistémica y la noción de complejidad, pensamiento complejo y multidimensional	9
La teoría de campos sociales, discriminación y violencia simbólicas (Pierre Bourdieu)	4
Teorías de la vulnerabilidad	3
Fenomenología	3
Modelo Teórico de Riesgo	2
Método Hanlon (una tecnología, un instrumento de clasificación de problemáticas y recursos)	1
Total parcial	23
Estado, neoliberalismo, trabajo y coyuntura	
Desigualdad en América Latina y Chile, pobreza, dinámicas de inclusión y exclusión	8
Neoliberalismo, Capitalismo, clase trabajadora	7
Trabajo, proceso de trabajo, transformación del mundo del trabajo. Precarización laboral. Empleabilidad y Emprendimiento en Chile, habilitación laboral	6
Pandemia por Covid-19	5
Estado y ciudadanía, Derechos Humanos, Populismo disciplinario	4
Revolución Tecnológica, gobierno digital. Tecnología	4
Movimientos sociales, participación sociopolítica y activismos, sindicatos de empresa y asociaciones de funcionarios	3
Afectos. Emociones. Resistencias. Violencias	3
Total parcial	40
Política social	
Protección social, programas sociales y programa de asistencia social	9
Sistema de protección de la infancia. Servicio Nacional de Menores (SENAME) ¹² y Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil.	6
Servicio Nacional de Protección Especializada de la Infancia y Adolescencia. Programa Especializado en la Explotación Sexual y Comercial Infantil. Protocolos de acción ante el abuso sexual infantil y situaciones de crisis. Protocolo de Innovación Social Efectiva (IS) y Colaboradores Acreditados (OCAS)	
Políticas públicas e interseccionalidad, Equidad e Inclusión	4
Educación superior, Universidad	3
Profesional de primera línea	3
La salud primaria, Salud Mental	3
Política de Educación, Política Nacional de Convivencia Escolar	2
Gestión de la intervención social	2

¹² Este servicio solo estará presente en las regiones de Valparaíso, Metropolitana y de O’Higgins.



ARTÍCULO

Política social: tercerización y privatización	1
Total parcial	33
Sistema judicial y penitenciario	
Reinserción y la Reinserción Efectiva, conceptos de reeducación, rehabilitación, re-personalización, readaptación, preocupación postpenitenciaria	5
Criminología y niveles de seguridad pública	3
Sistema penitenciario	3
Acceso a la justicia	1
Justicia Restaurativa	1
Total parcial	13
Población/usuarios y segmentos sociales	
Diversidad Funcional. Persona con discapacidad y de accesibilidad universal	5
Familias en condición de pobreza, cuidados	4
Perfil de poblaciones portadoras “naturalmente” de riesgo	1
Población en situación de calle	1
Total parcial	11
Mujer y género	
Mujer y trabajo, mujer y familia	4
Movimientos feministas, teorías feministas	3
Sexismo y corporeidades sociales	2
Feminización de la pobreza	1
Género e interseccionalidad	1
Diversidad de sexo-genérica (comunidad LGTBQ+)	1
División sexual del trabajo	1
Total parcial	13
Territorio y habitabilidad	
Territorio y comunidad	1
Transición de lo rural a lo urbano	1
Territorio y movilidad cotidiana	1
Campamentos y asentamientos en Chile	1
Políticas y déficit habitacionales	1
Total parcial	5
Trabajo social	
Trabajo social (modalidad y espacio de intervención)	9

Fuente: Universidad de Chile. Repositorio institucional. Biblioteca. Tesis y AFE del Programa de Magíster en Trabajo social. FACSÓ. Consulta entre mayo y julio de 2024. Elaboración propia.

Los denominados ‘bloques temáticos’, en la **tabla 9**, expresan un conjunto amplio de fundamentos que sustentan las Tesis y AFE del Magíster en Trabajo social. Del mismo modo, se entiende que expresan una amplia gama de intervenciones e investigaciones del



Trabajo social. Como ya se dijo con anterioridad, las palabras clave revelan la proximidad con un objetivo general del programa; con las referencias de los fundamentos descritos en la tabla previa es posible indicar que el magíster viene, de hecho, construyendo los caminos para concretar su objetivo general:

Formar graduados en el ámbito del Trabajo social, que comprendan y profundicen la discusión disciplinaria, con capacidad para realizar investigación básica e intervención aplicada, en función de los problemas sociales existentes en la sociedad contemporánea (Universidad de Chile, Reglamento Magíster Trabajo Social, 2017).

Sin embargo, aún nos parece tímida o frágil la parte del objetivo “comprendan y profundicen la discusión disciplinaria”, en lo que se refiere al ámbito del Trabajo social. En esta dirección, los objetivos específicos 2 y 4 del mismo Reglamento, indican la necesidad de que el programa amplíe los estudios sobre el área del trabajo social:

2. Contribuir a la comprensión de algunos debates, controversias y enfoques críticos del Trabajo social contemporáneo, que posibiliten un abordaje teórico-metodológico complejo de lo social.

4. Desarrollar competencias para el ejercicio profesional, siendo capaz de generar una comprensión más densa de las políticas públicas y de la intervención social (Universidad de Chile, 2017).

207

En el análisis de las Tesis y AFE, ya sea en las palabras clave o en los fundamentos conceptuales, el Trabajo social es el objeto de estudio o lo es su análisis en, aproximadamente, el 25% de los trabajos finales; sin embargo, la presencia del trabajo social en las referencias teórico-conceptuales quedó bastante reducida.

Por otro lado, en las referencias teóricas o perspectivas analíticas de los trabajos se destacan: la teoría de Sistemas de Niklas Luhmann; la perspectiva del pensamiento complejo; la teoría de los campos sociales de Pierre Bourdieu y la fenomenología.

Asimismo, predominan los trabajos sobre temas relacionados con las políticas sociales, pues este ha sido el espacio de trabajo histórico y privilegiado (mercado de trabajo/empleo y espacio de intervención) de los asistentes sociales. En las Tesis y AFE revisadas, los programas sociales de la asistencia social, de la infancia y adolescencia, de la mujer, la familia y género, así como los programas relacionados con la diversidad

funcional, las personas con discapacidad y problemas de accesibilidad son los más estudiados. En este amplio conjunto de temas que engloba a las políticas sociales, las principales referencias que sustentan el desarrollo de los temas son los textos y las legislaciones propias de las políticas públicas. Escasos fueron los trabajos que, en el ámbito de las políticas sociales, fundamentaron sus investigaciones relacionadas a la literatura del conjunto de temas (**tabla 9**) denominados de: Estado, neoliberalismo, trabajo y coyuntura.

Por otro lado, un número importante de investigaciones tratan del sistema judicial y carcelario, con un enfoque especial en la reinserción social. El énfasis que este tema expone en los conjuntos de las Tesis y AFE permite realizar una interrogación/reflexión sobre el tamaño de la criminalización de la pobreza en Chile y América Latina. Esta reflexión queda determinada cuando se observa que el tema de la pobreza y de la desigualdad social tuvo un estudio teórico-conceptual en casi el 20% de los trabajos. Lo que pareciera ser poco, teniendo en consideración que la desigualdad social y la pobreza, tanto en Chile como en los demás países de América Latina, son transversales al conjunto de temáticas de las Tesis y AFE, en especial, reveladas en la sistematización de las **tablas 3, 4 y 9**.

208

De manera rápida, al considerar el estudio de los títulos, las palabras clave, los resúmenes y la lectura oscilante, es posible señalar que existe una demanda transversal de varios de los servicios de las políticas sociales y los temas de fundamentación del servicio social.

A pesar de los esfuerzos del Servicio social visibles en la producción académica estudiada, realizada con el fin de comprender y explicar la naturaleza de los problemas nacionales y latinoamericanos en lo que se relaciona con las contradicciones entre el Estado, la sociedad y el mercado, referente al capitalismo, se percibe que el trabajo profesional y las respuestas a esas contradicciones sociales siguen siendo los desafíos, en el sentido de develar el contenido invisibilizado. Existe sí, en las Tesis y AFE, una amplia identificación de las necesidades sociales, así como también de la frágil e insuficiente protección social dirigida a inúmeros segmentos sociales, pero estas reflexiones que arroja parece que poco cuestionan las particularidades estudiadas en su relación con las determinaciones de la estructura desigual, de la concentración de la riqueza, y que, por el contrario, termina apropiándose de la satanización del servicio público estatal, diseminada en estas décadas de neoliberalismo (Boron, 2000).

Las Tesis y AFE apuntan a que la unión entre el Servicio social y los procesos

sociopolíticos son inseparables, que el contexto es el que determina nuestras prácticas profesionales, a pesar de la relativa autonomía (Pagaza, 2024) y, en ese sentido, se evidencia la relevancia económica, ético-política, social y cultural del posgrado, ya que forma recursos humanos y produce conocimientos para responder a las expresiones de la cuestión social. Esto requiere que el proceso de planificación y de autoevaluación de los Programas de Posgrado – área de concentración, líneas y proyectos de investigación y de la inserción de los egresados al mercado del trabajo – estén bien articulados con las necesidades de la sociedad, lo que quiere decir, articulados con la realidad local regional y nacional (Carvalho et al., 2020).

Esta profesión ha sido constantemente acusada por otros profesionales de tener un marcado carácter empirista, con respecto a esto, la producción del conocimiento en el posgrado produce subsidios para eliminar el relativo pragmatismo del servicio social y promueve una teoría que fortalece el desarrollo del conocimiento a partir de su práctica y de la realidad del Trabajo social. De esta manera, la investigación social es una tarea inherente a la profesión del Servicio social, en cuanto al trabajo profesional y, en este caso, para la generación de conocimiento y su fortalecimiento en el debate académico-científico (Aro, 2023). Así como afirma Pagaza (2024), no es necesario volver al centro mismo, ni a la subalternidad, hay que atreverse, y el posgrado es un terreno fértil para discutir y debatir, para trabajar de manera interdisciplinaria, para ampliar lo discursivo y de las relaciones interdisciplinarias, siempre con una mirada crítica e histórica para leer el contexto y sus determinaciones.

En esta dirección del Servicio social latinoamericano del siglo XXI se impone la superación de un punto de vista puramente instrumentalista o tecnicista del conocimiento, rechazando los reduccionismos inherentes a la linealidad y fragmentación del saber. La tarea entonces consiste en construir y fortalecer los programas de posgrado democráticos y socialmente comprometidos con una universidad pública, promover los derechos humanos y contribuir con la promoción de la calidad de la educación, de la ciencia y de la cultura.

Consideraciones finales

Al recordar que el objetivo general de esta investigación era identificar y realizar análisis sobre la estructura temática, metodológica y teórica de las Tesis y Actividades Formativas Equivalentes (AFE), que se constituyen como el trabajo final de los estudiantes del Magíster de Trabajo social de la Universidad de Chile, el texto precedente



que se presenta tiene un carácter bastante descriptivo y es solo un análisis parcial de los seis años de existencia del programa de Magíster.

Como una herencia de las fracturas que el Departamento de Servicio social de la Universidad de Chile experimentó con la dictadura, se afirma que, a partir del desarrollo de este texto, fue posible observar el esfuerzo del cuerpo académico de trabajadores sociales y de sus estudiantes en la recuperación del estatus universitario de la carrera de Trabajo social, así como la superación de las fragilidades que la historia autoritaria y regresiva causó en la formación teórica y en la investigación, que profundizó una vieja dicotomía entre la teoría y la práctica del área. Es decir, tal esfuerzo es testigo en el análisis de las Tesis y AFE elaboradas en el ámbito del Magíster en Trabajo social, ya que los trabajos finales son un reflejo y la expresión de las acciones para fortalecer el estatus académico y científico del Trabajo social en el ámbito de la universidad pública.

Considerados los propósitos del Programa de Magíster en Trabajo social, presentado en el Informe de Autoevaluación (Universidad de Chile Informe Autoevaluación, 2020, p. 4):

210

El Magíster en Trabajo social de la Universidad de Chile es un programa de formación que surge con el propósito de contribuir a la consolidación disciplinar del Trabajo social en el país, desde una perspectiva que enfatiza la excelencia académica, el diseño e implementación de intervenciones innovadoras, y el compromiso con los desafíos sociales, económicos, políticos y culturales que demanda el país en el contexto contemporáneo.

El estudio hasta aquí desarrollado nos permite afirmar que el Magíster en Trabajo social viene cumpliendo con sus propósitos de formación con excelencia académica. Aunque también se destaca, en especial, la finalidad de “contribuir a la consolidación disciplinar del Trabajo social en el país”, ya que este aspecto todavía parece frágil en el ámbito de los trabajos finales del curso. Sin embargo, la sistematización llevada a cabo revela un extenso conjunto de temas, de contexto contemporáneo, que se sitúan en el día a día de la intervención social, tales como son los desafíos sociales, económicos, políticos y culturales que van más allá de las políticas sociales y el actuar de los asistentes sociales, por lo que se vuelven tema de investigación.

Al evaluar lo que el Departamento y el Magíster de Trabajo social de la Universidad

de Chile tienen como supuesto: que el Trabajo social tiene la responsabilidad pública de confrontar la desigualdad y el no acceso a los servicios de los programas y derechos sociales, esta misión se cumple con el desarrollo de la Tesis y AFE. Del mismo modo, se considera que está ocurriendo una expansión calificada de la producción científica en el área del Servicio social, así como también que se amplía su reconocimiento académico como área de conocimiento por la comunidad científica y por los organismos de fomento de la investigación.

Es sabido que el Servicio social chileno y latinoamericano se ven enfrentados a desafíos técnicos, operativos y políticos, debido a la realidad de desigualdad social y pobreza producidas por las relaciones capitalistas y de explotación a las que hemos estado, históricamente, sometidos. En este contexto, las políticas sociales son, en general: subfinanciadas, puntuales, enfocadas y enfrentan resistencias para alcanzar el estado de derecho social; con un principio de universalidad, gratuidad y gestión estatal. Estos desafíos no están separados de las perspectivas teóricas y metodológicas que sustentan la formación y la investigación en el trabajo social en el posgrado.

A modo de preservación del carácter democrático y pluralista en el desarrollo académico y científico que sustenta el Magíster de Trabajo social, se deja como indicación la caracterización más adecuada de su propuesta pedagógica y su reglamento, algunos términos, referencias y enfoques que se repiten de manera automática y sin reflexión: fenómenos sociales complejos, abordaje teórico-metodológico complejo de lo social, perspectiva crítica, investigación básica e intervención aplicada, problemas sociales, innovación social, efectividad. Estas son las perspectivas que manifiestan controversias y contrastes del diálogo entre autores y tradiciones conceptuales de tiempos remotos y que se suman a la acumulación teórica, política y metodológica del servicio social latinoamericano.

Resulta importante destacar que el levantamiento sobre títulos, resúmenes, palabras clave y lectura oscilante entre los textos, para identificar las referencias metodológicas y teórico-conceptuales de las Tesis y AFE del magíster, es solo un dato aparente de la realidad del curso, que, como tal, necesita ser mostrado en sus determinaciones histórico-concretas con la finalidad de buscar una profundización cualitativa de los contenidos curriculares del programa, de las producciones científicas (de alumnos y docentes), de las actividades de los Núcleos I+D y I y de la política de fomento a la investigación docente y estudiantil, como becas de estudio, por ejemplo.

Con este estudio delimitado se hace la invitación para ampliar las investigaciones sobre



los programas de posgrado en el Servicio social en Chile y en América Latina, teniendo en consideración reunir los subsidios para los análisis de sus desafíos, limitaciones y potencialidad en el mundo de la producción del conocimiento científico y de la intervención en la realidad social.

Referencias bibliográficas

Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (2017). *Contribuição da ABEPSS para o fortalecimento dos Programas de Pós-Graduação em Serviço Social no Brasil*. *Temporalis*, 17(33), 257–283. <https://doi.org/10.22422/temporalis.2017v17n33p257-283>

Asociación Latinoamérica de Enseñanza e Investigación en Trabajo social. (2022). *XXIII Seminario ALAEITS*. Montevideo. <https://www.alaeits.uy/>

Aro, A. R. G. (2023). La producción de conocimiento en Trabajo social. Análisis desde una perspectiva feminista. *Revista ACANITS Redes Temáticas En Trabajo social*, 2(3), 17-26. <https://doi.org/10.62621/acanits-redes-t-ts.v2i3.27>

Aspeé, J. E. y Campos, J. A. G. (2018). Mujeres y hombres del Trabajo social en Chile. *Revista Katálýsis*, 21(1), 178–188. <https://doi.org/10.1590/1982-02592018v21n1p178>

Boron, A. A. (2000). Os “novos leviatãs” e a polis democrática, neoliberalismo, decomposição estatal e decadência da democracia na América Latina. En E. Sader y P. Gentili (orgs). *Pós Neoliberalismo II*, 3º ed. (pp. 07-66). Editora Vozes; CLACSO.

Carvalho, D. B. B., Stampa, I. y Santana, J. V. (2020). Inserção social nos Programas de Pós-graduação na área de Serviço Social. *Serviço Social & Sociedade*, (139), 415–426. <https://doi.org/10.1590/0101-6628.220>

Cepeda, M., Bizama, M., Casanova, D. y Oliva, C. (2019). Propuesta metodológica para la obtención de un Indicador Nacional de Vulnerabilidad Académica: un insumo para políticas públicas y procesos de acreditación con foco en la equidad. (Vol.

Nº15). Santiago de Chile: Comisión Nacional de Acreditación. Serie Cuadernos de Investigación en Aseguramiento de la Calidad. Disponible en la red: <http://www.investigacion.cnachile.cl/>

Coordinación para el Perfeccionamiento del Personal de Nivel Superior (CAPES). (2023, 8 y 9 de noviembre). *Relatório do seminário de meio termo serviço social área 32*. Diretoria de Avaliação – DAV. Brasília. https://www.gov.br/capes/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/avaliacao/sobre-a-avaliacao/areas-avaliacao/sobre-as-areas-de-avaliacao/colégio-de-humanidades/ciencias-sociais-aplicadas/ServioSocial_Relatrio_SMT_32verso2.pdf

Chile. (2024). Informe de Matrícula en Educación Superior en Chile 2024. Subsecretaría de Educación Superior. Ministerio de Educación. Disponible: https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2024/07/Matricula_Educacion_Superior_2024_SIES.pdf Consulta el 04 de agosto 2024.

Consejo Federal de Servicios Sociales. (2005). *Assistentes Sociais no Brasil – elementos para el estudio del perfil profesional*. **disponible en:** http://www.cfess.org.br/arquivos/perfilas_edicaovirtual2006.pdf.

Consejo Federal de Servicios Sociales. (2022). *Perfil de asistentes sociales en Brasil: formación, condiciones de trabajo y ejercicio profesional*. **disponible en:** <https://www.cfess.org.br/arquivos/2022Cfess-PerfilAssistentesSociais-Ebook.pdf>

Díaz, M. A. R. (2018) CRES 2018: ¿Una nueva reforma de Córdoba? Prioridad a la esperanza y a la utopía contra la opresión y el obscurantismo. In. Suasnábar, C.; Del Valle, D.; Didriksson, A.; Korsunsky, L. Balance y desafíos hacia la CRES 2018. Editado por Lucas Petersen. 1a ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: IEC - CONADU; Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO; Ciudad Autónoma de Buenos Aires: UNA - Universidad Nacional de las Artes. P. 29-49

Iamamoto. M. V. (2021). Prefácio. In. Lewgoy, A. M. B.; Maciel, A. L. S. (Orgs.). Pós-graduação e produção de conhecimento em Serviço Social: conjuntura, tendências e desafios. Uberlândia: Navegando Publicações, 2021.

Lara, R., & Martins, G. (2023). O Serviço Social em seu labirinto: das origens da profissão à área de conhecimento. *Revista Em Pauta: Teoria Social E Realidade contemporânea*, 21(52). <https://doi.org/10.12957/rep.2023.75918>

Lewgoy, A. M. B.; Maciel, A. L. S. (Orgs.) (2021). Pós-graduação e produção de conhecimento em Serviço Social: conjuntura, tendências e desafios. Uberlândia: Minas Gerais. Navegando Publicações.

Muñoz-Arce, G., Rubilar-Donoso, G., Matus-Sepúlveda, T., & Parada-Ballesteros, P. (2021). ¿Qué nos dicen las revistas y redes de investigación en trabajo social? Expresiones y concepciones en torno a la construcción de conocimiento disciplinar. *Propuestas Críticas En Trabajo social-Critical Proposals in Social Work*, 1(1), 145–162. <https://doi.org/10.5354/2735-6620.2021.61241>

Nebra, M. J. (2018). Feminización del Trabajo social: Implicancias en la construcción del perfil y la identidad profesional en estudiantes y docentes de la Universidad de Buenos Aires. *Trabajo y Sociedad*, 31(7), 261-284.

214

Pagaza, M. R.. (2024). La memoria y la trayectoria profesional. En M. Calvo, C. C. Gavrila, H. Rodríguez y C Véliz Bustamante (eds.), *Trabajo social y memorias políticas: afectos, vivencias y trayectorias de resistencia frente al neoliberalismo en América Latina* 1º ed. (pp. 133-141). **Universidad Nacional de La Plata**. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/166278>

Reyes, Y. E. F., García I. Ch., y Donoso, G. R. (2018). La generación de conocimiento en Trabajo social: percepción de graduadas y graduados de dos programas de Magíster en Trabajo social de Chile. (2), 407-416. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/54477/4564456547702>

Prolo, I., Lima, M. C., & Moniz, G. C. (2019). UNILA: a universidade como vetor da integração regional. *Educação & Sociedade*, 40. Disponible: <https://doi.org/10.1590/ES0101-73302019189894>



Suasnábar, C.; Del Valle, D.; Didriksson, A.; Korsunsky, L. (coord.). (2018). Introducción. Balance y desafíos hacia la CRES 2018. Editado por Lucas Petersen. 1a ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: IEC - CONADU; Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO; Ciudad Autónoma de Buenos Aires: UNA - Universidad Nacional de las Artes. P. 16-28.

Schwartzman, S. (2022). Pesquisa e Pós-Graduação no Brasil: duas faces da mesma moeda? *Estudos Avançados*, 36(104), 227–254. <https://doi.org/10.1590/s0103-4014.2022.36104.011>

Universidad de Chile. Facultad Ciencias Sociales (2017). *Reglamento Magíster Trabajo social*. <https://facso.uchile.cl/dam/jcr:da121478-7b80-4c4c-9493-d4d399ef9fdf/20180417105045810trabajosocial.pdf>

Universidad de Chile. Facultad Ciencias Sociales. (2020). *Informe de Autoevaluación del Programa de Magíster en Trabajo social*.

215

Universidad de Chile. (2025). Sistema de Ingreso Prioritario de Equidad Educativa (SIPEE). Disponible: <https://uchile.cl/presentacion/asuntos-academicos/pregrado/admision-especial/sipee-ingreso-prioritario-de-equidad-educativa> .Consulta el 13 enero 2025.

Agradecimientos

Este artículo fue desarrollado como profesora visitante - senior en el extranjero durante mayo y julio de 2024. La posibilidad de convertirse en profesor visitante en la Universidad de Chile se produjo a través de la aprobación en el Aviso 27/2023 PROPG/UFSC, selección de candidatos a profesor visitante en el extranjero – senior – proyecto CAPES/Print (<https://propg.ufsc.br/cin/print/>). De esta breve visita nació el proyecto de investigación titulado Servicio Social para América Latina: formación e intervención profesional a desarrollar entre 2024-2028. Agradezco la amable acogida y los intercambios académico-científicos realizados con los docentes y profesionales del Departamento de Trabajo Social. También quisiera agradecer al Departamento de Servicios Sociales y al rectorado de la Universidad Federal Santa Catalina por autorizar este período de profesora visitante.



Biografía de la autora

Tania Regina Kruger es profesora titular en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad Federal de Santa Catarina (UFSC). Es licenciada en Trabajo Social por la Universidad Federal de Santa Catarina (1990), máster en Educación y Cultura por la Universidad Estadual de Santa Catarina (1998) y doctor en Trabajo Social por la Universidad Federal de Pernambuco (2005). Sus estudios postdoctorales se realizaron en el Centro de Estudios Sociales – CES – Universidad de Coimbra. (2018). Tiene experiencia como editora en la Revista Katálisis y Temporalis. Sus líneas de investigación son en Servicio Social, con énfasis en política social, práctica profesional, política de salud, participación, control social, planificación, gestión de políticas sociales y relaciones público-privadas. Es miembro del Centro de Estudios en Servicio Social y Organización Popular (NESSOP).

Correo electrónico: tania.kruger@ufsc.br

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7122-6088>

